



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 331-9374 - 331-9577
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração, modalidade a distância

Disciplina: Processo Decisório - CAD9226

Professor(es): Gilberto de Oliveira Moritz e-mail: gomoritz@cse.ufsc.br

Maurício Fernandes Pereira mpereira@cse.ufsc.br

Carga Horária: 60hs – 4 créditos **2º Módulo**

2. EMENTA: A tomada de decisões: macrovisão do processo decisório e suas responsabilidades. A função decisão no contexto da Administração. Métodos e processos de decisão. A decisão participativa e a prática no contexto das organizações. Administração como um processo de tomada de decisões empresarial. Análise – estratégica - alocação e mobilização dos recursos, especificações e desempenho. O processo de tomada de decisão. Otimização do processo decisório. Utilização e disseminação da metodologia de resolução de problemas para a tomada de decisão.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA: 1 - A importância da informação e da comunicação para o sucesso da decisão: a importância da informação no mundo atual. A informação e a decisão. A comunicação e a decisão. 2 - O modelo racional de tomada de decisão. Desafios ao modelo racional - o modelo da racionalidade limitada. Melhorando a eficácia da tomada de decisão - os novos modelos. 3 - A natureza da decisão: Decisões estruturadas, semi estruturadas e não estruturadas. Situação de certeza, risco, incerteza. Decisão individual e coletiva. 4 - Processo decisório: Setores público e privado. 5 - Técnicas e instrumentos de apoio a decisão: Classificação dos sistemas de informação. A tecnologia da informática como apoio a decisão. 6 - Os novos caminhos na pesquisa sobre a decisão.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

Familiarizar o aluno com os conceitos relativos as teorias da decisão; Discutir a partir destes conceitos, as principais ferramentas de apoio a decisão.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1 - A importância da informação e da comunicação para o sucesso da decisão: a importância da informação no mundo atual. A informação e a decisão. A comunicação e a decisão.

2 - O modelo racional de tomada de decisão. Desafios ao modelo racional - o modelo da racionalidade limitada. Melhorando a eficácia da tomada de decisão - os novos modelos.

3 - A natureza da decisão: Decisões estruturadas, semi estruturadas e não estruturadas. Situação de certeza, risco, incerteza. Decisão individual e coletiva.

4 - Processo decisório: Setores público e privado.

5 - Técnicas e instrumentos de apoio a decisão: Classificação dos sistemas de



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 331-9374 - 331-9577
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

informação. A tecnologia da informática como apoio a decisão.

6 - Os novos caminhos na pesquisa sobre a decisão.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

- aulas expositivas;
- estudo de caso;
- videoconferências;
- exercícios e prova

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

Exercícios de aprendizagem – 40%

Prova final – 60%

8. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BINDER.-Sistemas de apoio a decisão. - São Paulo: Érica, 1993.

CASSARO.- Sistemas de informação para tomada de decisões.- São Paulo: Pioneira, 1993.

DIEFENTELLER, G e al.- O uso do método de análise hierárquica em um processo decisório em grupo.- Salvador: Anais Enanpad, 1991, p.235-248.

HARDINGHAM.- Como tomar decisões acertadas.- São Paulo: Nobel, 1993.

HELLER.- Tomadores de decisão.- São Paulo: Makron Books, 1993.

LEITÃO, S.P.- Capacidade decisório em decisões não estruturadas: uma proposta.- Rio de Janeiro: Revista de Administração Pública, vol.27 (3) jun/set 1993, p.21-35.

LIMA, J.B.- Situações administrativas e a complexidade dos processos de decisão-ação.- Curitiba: Anais da Enanpad, 1994, p.33-42.

MAZZILLI, C.- Sistemas interativos de apoio a decisão.- São Paulo: Revista de Administração, vol.29, jul/set 1994, p.41-54.

PEREIRA, M.J.L.B. e FONSECA, J.G.M.- Faces da Decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão.- São Paulo: Mokron Books, 1997.

9. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

RUSSO.- Tomada de decisões.- São Paulo: Pioneira, 1993.

SIMON, H. A.- Comportamento administrativo: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas.- Rio de Janeiro: FGV, 1979.

VERGARA, S.C.- Sobre a intuição na tomada de decisão.- Rio de Janeiro: Revista de Administração Pública, vol. 27(2) abr/mai 1993, p.130-57.

YONG, C.S.- Tecnologia da informação.- São Paulo: Revista de Administração de Empresas, vol. 32 (1) jan/mar 1992, p.-78-87.

ZACCARELLI, S.B.- A hierarquização de decisões e sua operacionalização.- São Paulo: Revista de Administração, vol. 18 (1) jan/mar 1983, p.17-22.